



## **Klacht, suggestie of compliment? Vertel 't ons .....**

Geachte heer/mevrouw,

Wij vinden het belangrijk dat u als klant of bezoeker tevreden bent over onze dienstverlening. Het kan voorkomen dat dit niet het geval is, of dat u iemand een compliment wilt geven. Wij stellen het op prijs als u dit laat weten.

Op dit printbare formulier kunt u een suggestie voor verbetering, uw klacht of uw compliment beschrijven. U kunt dit eventueel ook digitaal doen. Kijk op [www.pantein.nl](http://www.pantein.nl) bij het onderdeel 'Over Pantein'. U kunt hier ook de folder 'Klacht of Compliment' of de Klachtenregeling raadplegen.

Wij stellen uw reactie zeer op prijs. Dankzij uw opmerkingen en suggesties kunnen wij onze dienstverlening blijven verbeteren.

Met vriendelijke groet,

Raad van Bestuur

Pantein



**Mijn klacht, suggestie of compliment gaat over het volgende:**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Dit deed zich voor op (graag de datum vermelden): \_\_\_\_\_

De plaats/locatie waar dit speelde was: \_\_\_\_\_

De volgende medewerkers van Pantein zijn al op de hoogte:

---

---

**Mijn gegevens:**

Voornaam \_\_\_\_\_

Achternaam \_\_\_\_\_

Geboortedatum \_\_\_\_\_

Straat en huisnr. \_\_\_\_\_

Postcode en plaats \_\_\_\_\_

Telefoon \_\_\_\_\_ mobiel \_\_\_\_\_

E-mailadres \_\_\_\_\_

Geeft u de klachtenbemiddelaar toestemming voor inzage in uw medisch dossier, voor zover dit betrekking heeft op uw klacht?                      0 Ja                      0 Nee

**Het ingevulde formulier kunt u sturen naar:**

Klachtenbemiddelaar Pantein, Postbus 55, 5830 AB Boxmeer. Na ontvangst van het formulier nemen we binnen 5 werkdagen contact met u op.