



Pant<sup>e</sup>in



# Op weg naar duurzame zorg en een gezonde regio

Duurzaamheidsverslag 2025

# Inhoudsopgave

<b>Voorwoord</b>	<b>03</b>
<b>Duurzaamheidsbeleid</b>	<b>04</b>
<b>Onze prioriteiten</b>	<b>05</b>
<b>Environmental – Milieu en impact</b>	<b>06</b>
- Klimaat en energie	06
- Circulaire zorg	06
- Voeding en verspilling	08
- Medicijnen en milieu	09
<b>Social – Mens en kwaliteit van zorg</b>	<b>10</b>
- Medewerkers en organisatie	10
- Kwaliteit van zorg	11
- Kwaliteitssystemen	11
- Informatie en privacy	11
<b>Governance – Bestuur en verantwoording</b>	<b>12</b>
- Bestuur en toezicht	12
- Zorgvuldige bedrijfsvoering	12
<b>Slot</b>	<b>13</b>

# Voorwoord

## Op weg naar duurzame zorg en een gezonde regio

**Bij Pantein draait alles om goede zorg, vandaag én morgen. Die verantwoordelijkheid gaat verder dan de mensen die wij dagelijks ondersteunen. Ze raakt ook de wereld waarin wij leven. Want gezondheid en een gezonde leefomgeving zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden.**

Duurzaamheid is voor ons dan ook geen los thema, maar een vanzelfsprekend onderdeel van hoe wij werken en keuzes maken. In een tijd van grote veranderingen willen wij niet alleen meebewegen, maar ook bijdragen aan oplossingen. Daarom hebben we duurzame zorg verankerd als een van onze strategische ambities. In dit duurzaamheidsverslag laten we zien hoe wij daar concreet invulling aan geven.

Een belangrijke stap daarin is onze aansluiting bij de Green Deal Duurzame Zorg 3.0. Daarmee maken we deel uit van een brede beweging binnen de zorgsector om samen te werken aan een toekomstbestendige en klimaatbewuste zorg. In 2025 hebben we het traject richting certificering volgens de Milieuthermometer Zorg afgerond, inclusief de audit. Het onderstreept dat we duurzaamheid niet alleen belangrijk vinden, maar er ook structureel naar handelen.

Tegelijk weten we dat dit pas het begin is. Met een concreet uitvoeringsplan bouwen we verder aan het verduurzamen van onze organisatie en het integreren van duurzame keuzes in ons dagelijks werk. De komende jaren zetten we de volgende stap richting het Zilver-certificaat van de Milieuthermometer Zorg, terwijl we blijven zoeken naar manieren om onze milieu-impact te verkleinen en onze bijdrage te vergroten.

Deze beweging maken we samen. Met onze medewerkers, partners en iedereen die zich verbonden voelt met onze organisatie. Hun inzet, betrokkenheid en ideeën maken het verschil.

Samen werken we aan zorg die niet alleen goed is voor mensen, maar ook voor de wereld om ons heen, nu en in de toekomst.

**Pauline Terwijn en Peter van der Pols**  
Raad van Bestuur





# Duurzaamheidsbeleid

**Duurzame zorg is een belangrijk onderdeel van de strategie van Pantein. Wij streven naar zorg met maximale positieve impact op gezondheid en minimale belasting van het milieu.**

Wij maken duurzaamheid vanzelfsprekend in alles wat we doen: van energieverbruik tot materiaalgebruik en van zorgverlening tot een gezonde werkomgeving. Samen met inwoners en partners werken we aan een leefbare regio waarin gezondheid ook voor volgende generaties mogelijk blijft. Zo zorgen we met aandacht voor later.

Ons duurzaamheidsbeleid wordt in verschillende beleidsnotities verwoord, zoals het inkoopbeleid, duurzaam vastgoedbeheer, mobiliteitsbeleid en

afvalbeleid. Tevens bouwen we in ons integrale duurzaamheidsbeleid voort op alle duurzame bewegingen die de afgelopen jaren binnen onze organisatie al in gang zijn gezet.

Daarbij sluiten wij aan bij landelijke afspraken, zoals de Green Deal Duurzame Zorg 3.0 en de Milieuthermometer Zorg.

In 2025 hebben het Maasziekenhuis en zorgcentrum Symfonie het certificeringstraject van de Milieuthermometer Zorg succesvol doorlopen\*. Dit vormt een belangrijke stap in de structurele verankering van duurzaamheid binnen onze organisatie. De komende jaren werken wij toe naar verdere opschaling, met het zilveren niveau als ambitie voor alle zorglocaties.

*\*Begin 2026 zijn beide locaties officieel gecertificeerd op bronsniveau.*

# Onze prioriteiten

Onze prioriteiten zijn gebaseerd op een dubbele materialiteitsanalyse conform de ESRS-richtlijnen. Deze analyse hebben we sectorbreed uitgevoerd in samenwerking met andere ziekenhuizen onder begeleiding van BDO. De resultaten hiervan vormen de basis voor onze aanpak en rapportage volgens de ESG-structuur: Environmental, Social en Governance.

## Environmental – Mens en klimaat

- Klimaat en energie
- Circulaire zorg
- Voeding en verspilling
- Medicijnen en milieu



## Social – Mens en kwaliteit van zorg

- Medewerkers en organisatie
- Kwaliteit van zorg
- Kwaliteitssystemen
- Informatie en privacy



## Governance – Bestuur en verantwoording

- Bestuur en toezicht
- Zorgvuldige bedrijfsvoering





# Environmental

## Milieu en impact

**Binnen Pantein werken wij gericht aan het verminderen van onze milieubelasting. Onze aanpak richt zich op vier thema's: klimaat en energie, circulaire zorg, voeding en verspilling, en medicijnen en milieu.**

### Klimaat en energie

Wij werken aan het terugdringen van CO<sub>2</sub>-uitstoot, energieverbruik en de impact van mobiliteit. We sluiten aan bij de doelstellingen van de Green Deal Duurzame Zorg 3.0 en met als doel klimaatneutraliteit in 2050. Dit doen wij door energiebesparing, inzet van duurzame energie en het stimuleren van duurzamere vervoersvormen. In 2025 zijn hierin concrete stappen gezet. Zo is een deel van onze elektriciteit ingekocht als Nederlandse windenergie en zijn op locatie Plaza 124 zonnepanelen in gebruik genomen.

Daarnaast hebben gebouwgebonden maatregelen, zoals energiebesparing in huurpanden en wijzigingen in het vastgoed (sloop en nieuwbouw), bijgedragen aan een lager gasverbruik.

Ook in samenwerking met partners zijn verbeteringen gerealiseerd. Een voorbeeld hiervan is de vervanging van verlichting door energiezuinige LED-verlichting in meerdere panden waar wij huurder van zijn. Dit doen we samen met wooncorporatie Mooiland. Deze gezamenlijke investering leidt tot een aanzienlijke energiebesparing (30%) en lagere CO<sub>2</sub>-uitstoot. De sloop van de locatie Aldenhorst en de ingebruikname van Millstaete hebben geleid tot een lager gasverbruik.

Mobiliteit vormt een belangrijk onderdeel van onze aanpak. Binnen Pantein stimuleren wij duurzamer vervoer, onder andere via fietsregelingen voor medewerkers en initiatieven zoals deelname aan de 'Fiets naar je Werk Dag'. Tegelijkertijd werken wij aan het verduurzamen van ons wagenpark en het uitbreiden van de laadinfrastructuur op onze locaties. Onze doelstelling is dat ons wagenpark in 2027 50% zero emissie is.

Onderwerp	2025	Doel
CO <sub>2</sub> -uitstoot	33% reductie t.o.v. 2018	30% CO <sub>2</sub> -reductie in 2026 / Klimaatneutraal in 2050
Energieverbruik	21% reductie t.o.v. 2018	Klimaatneutraal in 2050





### Circulaire zorg

Binnen Pantein zetten wij in op het verminderen van afval en het efficiënter omgaan met materialen.

### Herbruikbare materialen

Op verschillende plekken in de organisatie zijn herbruikbare materialen geïntroduceerd, onder andere in zorgprocessen waar voorheen veel gebruik werd gemaakt van wegwerpproducten. Zo zijn op de operatiekamers herbruikbare anesthesiemarkers geïntroduceerd. Dit leidt tot een duidelijke afname van afval en CO<sub>2</sub>-uitstoot.

### Efficiënter materiaalgebruik

Daarnaast wordt kritisch gekeken naar materiaalgebruik in processen. Waar medisch verantwoord worden alternatieven toegepast of vervangingsfrequenties aangepast, zodat

minder materialen nodig zijn. Denk bijvoorbeeld aan het gebruik van niet-steriele handschoenen in plaats van steriele handschoenen en aan de vervangingsfrequentie van infuuslijnen. Deze werkwijzen worden stapsgewijs breder ingevoerd binnen de organisatie.

### Afvalscheiding

Ook afvalscheiding is verder verbeterd. Op meerdere locaties zijn afvalstromen gescheiden ingericht, zodat materialen beter kunnen worden hergebruikt of gerecycled. Een concreet voorbeeld is het gescheiden inzamelen van specifieke materialen, die vervolgens worden verwerkt tot nieuwe grondstoffen en opnieuw worden ingezet in producten zoals meubilair. Hiermee krijgt afval een tweede leven en wordt de circulaire keten versterkt.

Onderwerp	2025	Doel
Restafval	10% minder restafval t.o.v. 2018	25% minder restafval in 2026 t.o.v. 2018



### Voeding en verspilling

Wij werken aan een voedingsaanbod dat gezond en duurzaam is, met aandacht voor het verminderen van verspilling en de transitie naar meer plantaardige voeding.

### Voedselverspilling en eiwittransitie

In 2025 zijn nulmetingen uitgevoerd om inzicht te krijgen in voedselverspilling en de verhouding tussen dierlijke en plantaardige eiwitten.

Deze inzichten vormen de basis voor gerichte verbetermaatregelen.

Binnen de organisatie zijn al eerste stappen gezet. Zo wordt het maaltijdproces verder ontwikkeld om beter aan te sluiten bij de behoeften van patiënten en bewoners, met als doel verspilling te verminderen.

Daarnaast worden initiatieven ingezet om het aandeel plantaardige voeding te vergroten, zoals vegetarische dagen en uitbreiding van het plantaardige aanbod.

Ook wordt gekeken naar innovatieve oplossingen, zoals hybride producten waarin dierlijke eiwitten deels worden vervangen door plantaardige alternatieven.

### Regionale samenwerking

In 2025 is daarnaast een samenwerking gestart met Goei Gerei, een regionale partner, gericht op het versterken van een duurzamer voedselsysteem. Hierbij wordt onder andere gekeken naar het verkorten van ketens en het gebruik van regionale producten.

Onderwerp	2025	Doel
Voedselverspilling	Symfonie: 23,9% Maasziekenhuis: 19%	Maximaal 20% van het ingekochte product
Eiwittransitie	Symfonie: 51%-49% plant-dier Maasziekenhuis: 45%-55% plant-dier	50%-50% in 2026
Duurzame inkoop	14,2%	Per 1 december 2030 is tenminste 25% van het totale inkoopbedrag van voeding van biologische of minder milieubelastende teelt.

## Medicijnen en milieu

Binnen Pantein werken wij aan het verminderen van medicijnverspilling en het bevorderen van doelmatig gebruik van geneesmiddelen.

Binnen de zorgcentra is een duidelijke structuur ingericht waarin artsen, apotheek en medicatie-aandachtvelders samenwerken. In 2025 is gestart met medicijnteruggave, waarbij ongebruikte medicatie wordt teruggegeven aan de apotheek en waar mogelijk opnieuw wordt ingezet.

Ook binnen het Maasziekenhuis zijn stappen gezet. Processen en werkafspraken zijn aangepast om verspilling, met name van dure geneesmiddelen, te voorkomen.

Daarnaast is ingezet op bewustwording onder zorgprofessionals en wordt vaker gebruikgemaakt van medicatie die patiënten van thuis meenemen, om onnodige verstrekking te voorkomen.

Deze maatregelen dragen bij aan zowel duurzaamheid als doelmatige zorg.





# Social

## Mens en kwaliteit van zorg

**Binnen Pantein werken wij continu aan het versterken van onze organisatie en het verbeteren van de kwaliteit en toegankelijkheid van zorg.**

### Medewerkers en organisatie

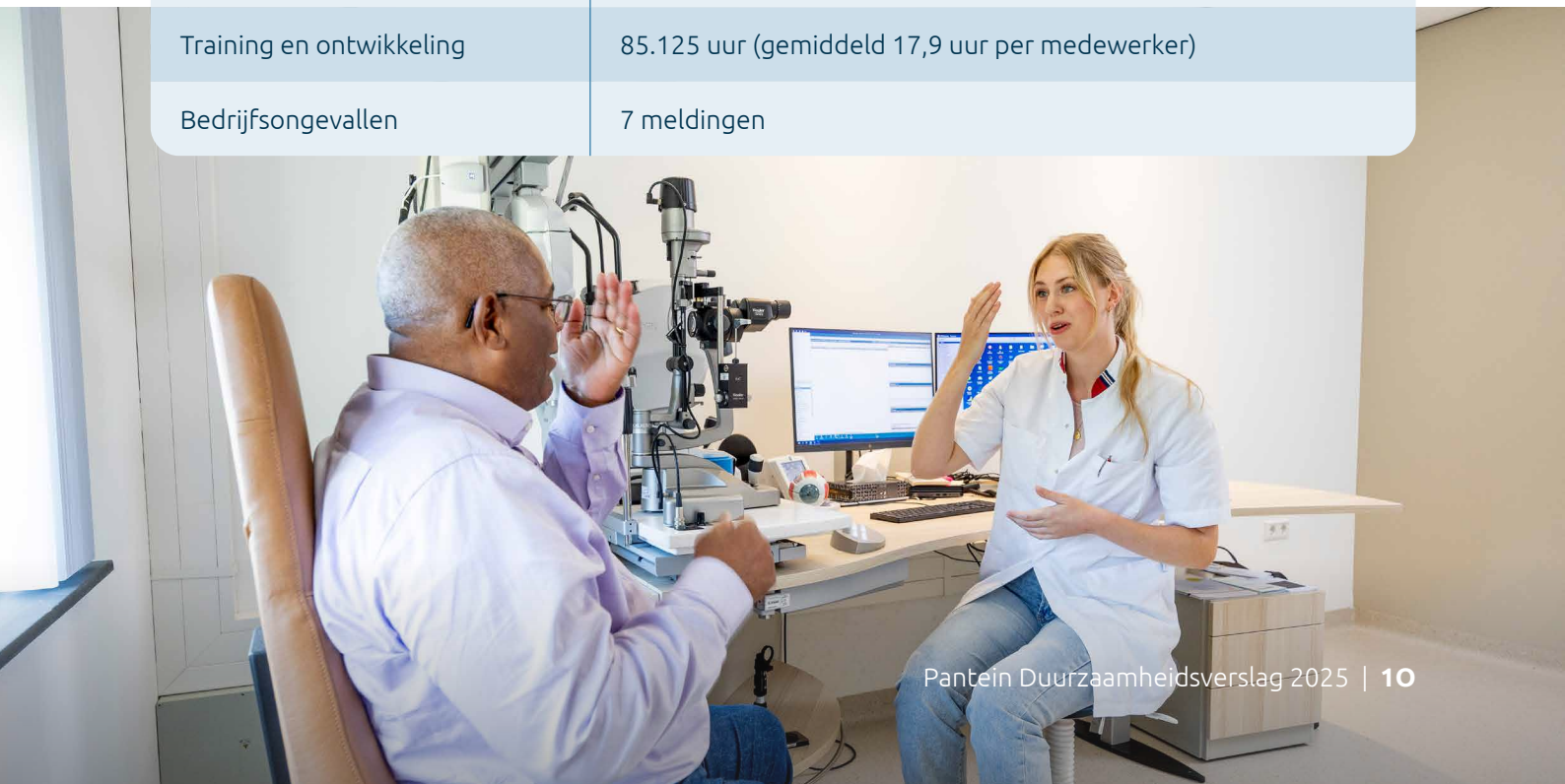
De inzet van eigen medewerkers is essentieel voor de kwaliteit en continuïteit van zorg. In 2025 lag de focus op het versterken van deze basis, onder andere door het terugdringen van externe inhuur en het vergroten van instroom via opleidingspartners en regionale samenwerking. Het personeelsverloop bleef met 16% stabiel ten opzichte van het voorgaande jaar. Richting 2030 streven we naar een verdere daling naar onder

de 15%, met blijvende aandacht voor behoud, ontwikkeling en duurzame inzetbaarheid van medewerkers.

Daarnaast is geïnvesteerd in ontwikkeling: medewerkers hebben gezamenlijk een groot aantal uren scholing en training gevolgd. Dit draagt bij aan vakmanschap en duurzame inzetbaarheid.

Ook veiligheid op de werkvloer heeft blijvende aandacht. Incidenten worden gemonitord en gebruikt om gericht verbetermaatregelen te treffen en risico's te verkleinen.

Onderwerp	2025
Aantal medewerkers	3.370 (383 mannen / 2.987 vrouwen)
Verloop	16% (625 medewerkers)
Training en ontwikkeling	85.125 uur (gemiddeld 17,9 uur per medewerker)
Bedrijfsongevallen	7 meldingen



## Kwaliteit en veiligheid van zorg

Wij monitoren de kwaliteit van zorg continu op basis van ervaringen van patiënten en cliënten, uitkomstindicatoren en toegankelijkheid.

De resultaten laten stabiel hoge waarderingen zien, met cijfers tussen de 8 en 9. Tegelijk blijven wij gericht werken aan verbetering, onder andere door wachttijden te monitoren en waar mogelijk terug te dringen.

Binnen het Maasziekenhuis worden ook klinische uitkomstindicatoren gevolgd, zoals de HSMR

(Hospital Standardised Mortality Ratio). In 2025 lag deze op 108, wat niet significant afwijkt van het gemiddelde van vergelijkbare ziekenhuizen. De sterfte blijft daarmee binnen de verwachte bandbreedte op basis van patiëntkenmerken.

Ook de toegankelijkheid van zorg krijgt blijvend aandacht. Voor poliklinieken wordt gestuurd op de landelijke norm van maximaal vier weken wachttijd. In de praktijk verschillen wachttijden per specialisme en diagnose, onder meer door capaciteit en zorgvraag. Waar nodig sturen we hierop bij.

Onderwerp	2025
Patiëntbeoordeling	Kliniek: 8,9   Poli: 8,5   Zorgcentra: 8.3
Sterftecijfer	108 (HSMR, Maasziekenhuis)

## Kwaliteitssystemen

Kwaliteit en veiligheid zijn geborgd in onze kwaliteitssystemen, uitkomstindicatoren en accreditaties. Door een continue cyclus van meten, evalueren en verbeteren blijven wij onze zorg ontwikkelen en verbeteren.

Binnen het Maasziekenhuis werken we volgens de normen van Qualicor. Deze accreditatie richt zich op het borgen en verbeteren van zorgkwaliteit en

patiëntveiligheid en wordt periodiek getoetst via externe audits. De huidige accreditatie loopt tot en met 2028, met tussentijdse beoordelingen.

Binnen de zorgcentra werken we met een gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem op basis van ISO 9001. Dit systeem ondersteunt het gestructureerd werken aan kwaliteit, veiligheid en continue verbetering van zorgprocessen.

Onderwerp	2025
Maasziekenhuis	Qualicor accreditatie (goud), gecertificeerd t/m 2028
Zorgcentra en thuiszorg	ISO 9001 gecertificeerd (CIIO)

## Informatie en privacy

Binnen Pantein gaan wij zorgvuldig om met gegevens van patiënten en cliënten. Wij werken conform geldende wet- en regelgeving en laten onze systemen en processen periodiek toetsen via onafhankelijke audits.

Deze bevestigen dat wij structureel werken aan informatiebeveiliging en risicobeheersing. Daarnaast investeren wij in bewustwording onder medewerkers, zodat zorgvuldig omgaan met informatie vanzelfsprekend onderdeel is van het dagelijks handelen.

*In 2024/2025 vond de eerste certificeringsaudit plaats volgens NEN 7510-norm.*



# Governance

## Bestuur en verantwoording

**Goed bestuur en toezicht vormen de basis voor duurzame en kwalitatieve zorg. Binnen Pantein zijn transparantie en zorgvuldigheid leidende waarden in besluitvorming en verantwoording.**

### Bestuur en toezicht

Binnen Pantein is een duidelijke governancestructuur ingericht met een Raad van Bestuur en een onafhankelijke Raad van

Toezicht. De huidige samenstelling voldoet aan het wettelijk streefcijfer voor een evenwichtige verdeling van mannen en vrouwen in het bestuur. Wij werken volgens de Governancecode Zorg 2022 en het Kader Goed Bestuur. Deze kaders ondersteunen zorgvuldige besluitvorming en effectief toezicht op de realisatie van maatschappelijke doelstellingen, waaronder duurzaamheid.

Onderwerp	2025
Raad van Bestuur	1 man - 1 vrouw
Raad van Toezicht	3 mannen - 2 vrouwen

### Zorgvuldige bedrijfsvoering

Wij werken volgens de geldende cao's en maken heldere afspraken over arbeidsvoorwaarden. Klachten en signalen worden actief opgepakt en waar mogelijk in een vroeg stadium opgelost, bijvoorbeeld via bemiddeling. Dit heeft ertoe geleid dat in 2025 geen tuchtklachten zijn ingediend.

Wij streven naar een zorgvuldige en transparante financiële bedrijfsvoering. Dit betekent dat wij heldere afspraken maken met stakeholders en toezien op tijdige betaling van facturen. Door continue verbetering van onze administratieve processen borgen wij de naleving van geldende normen en versterken wij het vertrouwen van onze samenwerkingspartners.

Onderwerp	2025
CAO	Conform CAO ziekenhuizen, CAO VVT, CAO AMS
Tuchtklachten	0 tuchtklachten
Betalingstermijn	78,9% van de facturen betaald binnen 30 dagen

# Slot

## Op weg naar duurzame zorg en een gezonde regio

Met deze aanpak en concrete stappen werken wij aan duurzame, toekomstbestendige zorg. Door ambities te verbinden aan acties en resultaten, dragen wij bij aan een gezonde organisatie en een gezonde leefomgeving voor onze medewerkers en inwoners: Samen voor een gezonde regio.





# Pantéin

[www.pantein.nl](http://www.pantein.nl)