

Jaarverslag Cliëntenraad Norbertushof 2024

Doel/missie Cliëntenraad

De missie van de CR is het behartigen van de belangen van alle cliënten die gebruikmaken van de diensten van Norbertushof.

Bij elk aspect waarbij de CR betrokken moet worden, worden de volgende drie vragen gesteld:

- Wat is het belang van de cliënt?
- Wat zijn de gevolgen voor de cliënt?
- Op welke manier wordt de cliënt betrokken?

CR-Vergaderingen 2024

De jaarplanning van de lokale cliëntenraad is gebaseerd op de Governance kalender voor 2024. Onderwerpen uit de centrale cliëntenraad zijn gedeeld met de achterban en de lokale input is meegenomen.

De CR heeft dit jaar 7 formele vergaderingen gehad en 3 informele vergadering. Alle vergaderingen hebben fysiek plaatsgevonden.

De Manager Zorg en Bedrijfsvoering en de Coördinator Informele Zorg zijn bij alle vergaderingen aanwezig. Notulen zijn openbaar.

Hier is het jaarverslag 2024 van de Cliëntenraad (CR) Norbertushof. De Cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de bewoners van Norbertushof. De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) heeft de cliëntenraad instemmingsrecht en adviesrecht. We adviseren de manager Zorg en Bedrijfsvoering, gevraagd en ongevraagd, over zaken als voeding, veiligheid, kwaliteit van zorg en welzijn.

In 2024 richtte de CR zich vooral op de communicatie met bewoners over ontwikkelingen binnen Norbertushof. Er was goede samenwerking met de Manager Zorg en Bedrijfsvoering en de Coördinatoren Informele Zorg. Helaas daalde het aantal leden van 5 naar 3. Ondanks de aanwezigheid van aspirantleden bij vergaderingen, is er geen nieuwe aanwas. De CR blijft echter actief op zoek naar nieuwe leden om de belangen van de bewoners te behartigen.

Voorzitter Wilhelmine Peek



Samenstelling Cliëntenraad

De CR bestaat eind 2024 uit 3 personen en wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris:

- Wilhelmine Peek (voorzitter)
- Chretien Berbers (lid met toestemming verlenging zittingstermijn van 1 jaar)
- Will Busser (lid)
- Rebecca Jans (ambtelijk secretaris)

In 2024 hebben we onder dankzegging afscheid genomen van Jannemieke Huys en Anita Lamers.

De CR zoekt meerdere nieuwe leden, dus wilt u zich net als ons inzetten voor de bewoners van Norbertushof, dan horen wij graag van u!

Adviezen en instemmingen

De CR heeft in 2024 conform de WMCZ 2018 éénmaal zijn instemming geven op een formele aanvraag, éénmaal een formele reactie gegeven, één formeel verzoek tot verlenging van een zittingstermijn gedaan en geen ongevraagd advies uitgebracht.

Overige overleggen en werkgroepen

Een beknopte weergave van de activiteiten van de raad in 2024:

- OCZ-overleg (voorzitter, 6x per jaar)
- Kwaliteitsoverleg (2 leden, 4x per jaar)
- Bijwonen van 2 familiebijeenkomsten (2 leden per bijeenkomst)
- Regelmatig spreken van bewoners/mantelzorgers in het Atrium of het Tuinfeest (alle leden)
- Plaatsen van CR-informatie in de maandelijkse nieuwsbrief aan Norbertushof
- Kennismakingsgesprek Vertrouwenspersoon Wet Zorg & Dwang (3 leden)
- Kennismakingsgesprek Klachtenfunctionaris Pantein (3 leden)
- Afstemmingsbijeenkomst met bestuurssecretaris en CR MSAW i.v.m. Medezeggenschapsregeling (2 leden)
- Informatiebijeenkomst met de vrijwilligers
- Drie leden volgde bijscholing over de WMCZ (via het LSR)
- Deelname van 1 lid aan de themamiddag Mantelzorg en de rol van de cliëntenraad hierin
- Contact andere cliëntenraden bij Panteinbrede bijeenkomsten/werkgroepen.

Belangrijke onderwerpen 2024/2025

Belangrijke onderwerpen van gesprek waren in 2024:

- De communicatie naar de bewoners over ontwikkelingen
- Het reageren en anticiperen op klachten/signalen vanuit de bewoner/mantelzorger
- De ontwikkelingen omtrent de voeding
- Welzijn en activiteiten bewoners
- Werving van nieuwe CR-leden

Naast de bovenstaande punten verwacht de CR in **2025** ook bezig te zijn met de ontwikkelingen in de gezondheidszorg. Hoe anticiperen we op nabije en toekomstige ontwikkelingen (o.a. sociologische leefmilieus, toenemende familieparticipatie, robotica etc.) die ons allemaal aangaan en hoe kunnen we zelf invloed hierop hebben. De CR verwacht daarbij dat de organisatie de raad vroegtijdig inlicht over komende veranderingen zodat de raad vanaf het begin betrokken is en het cliëntenbelang kan behartigen.

Dankwoord

De cliëntenraad bedankt alle medewerkers, vrijwilligers en mantelzorgers voor hun bijdrage aan de goede zorg en het welzijn van de bewoners van Norbertushof.

Contact met de cliëntenraad

Wij hopen dat dit jaarverslag u inzicht heeft gegeven in de activiteiten van onze cliëntenraad.

Alles wat wij doen, is voor de bewoners. Vragen zijn altijd welkom. U kunt ons bereiken via e-mail op crzorgcentra@pantein.nl.

zorgcentra
Pantein

