

Jaarverslag Cliëntenraad Symfonie-Hof van Loon 2024

Doelstelling Cliëntenraad

De missie van de CR is de algemene belangenbehartiging van de cliënten die gebruikmaken van de diensten van de zorgcentra Symfonie en Hof van Loon.

Bij alle ontwerpen waarbij de CR betrokken moet worden, worden de volgende drie vragen gesteld:

1. Wat is het belang van de cliënt?
2. Wat zijn de gevolgen voor de cliënt?
3. Op welke manier wordt de cliënt betrokken?

Adviezen en instemmingen

De CR heeft in 2024 op basis van de WMCZ 2018:

- 3 x instemming geven op een formele aanvraag
- 1x formeel een reactie/advies gegeven
- geen ongevraagd advies afgegeven

Voor u ligt het jaarverslag 2024 van de Cliëntenraad (CR) Symfonie-Hof van Loon. Vanaf 1 januari 2024 is deze raad ontstaan vanuit een samenvoeging van de CR Symfonie en de CR Hof van Loon.

Op overzichtelijke wijze kunt u kennis nemen van de samenstelling en de werkwijze van de CR. Ook wordt u in dit jaarverslag meegenomen in de onderwerpen die op de agenda stonden, aan welke projecten de CR deelnam en hoeveel adviezen/instemmingen gegeven/verleend werden.

Het adviesrecht van de CR is gebaseerd op de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ 2018).

In 2024 was er een goede samenwerking tussen de CR en de Manager Zorg en Bedrijfsvoering en de Coördinatoren Informele Zorg (CIZ) van beide zorglocaties. De CR werd constructief ingelicht over diverse onderwerpen. In de werkgroepen en overleggen waaraan de CR deelnam werd alle ruimte ervaren voor een onafhankelijke medezeggenschap.

De cliëntenraad Symfonie-Hof van Loon



Samenstelling Cliëntenraad

De CR bestond eind 2024 uit 11 personen en wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris:

- Jan Graat (voorzitter)
- Martien Hendriks (vicevoorzitter)
- AnneMarie van Gemert-Osinga
- Ton van Lanen (stopt per januari 2025)
- Peter Peeters
- Els Beerten (herbenoemd per november)
- Marian Verbeten (herbenoemd per november)
- Jeannette Schröter
- Nellie Rongen (stopt per januari 2025)
- Gerda Janssen (vanaf november lid)
- Tinie Hermsen (vanaf november lid)
- Rebecca Jans (ambtelijk secretaris)

CR-Vergaderingen 2024

De jaarplanning van de lokale cliëntenraad werd bepaald door de door de bestuurder gecommuniceerde Governance kalender over 2024.

De onderwerpen uit de centrale cliëntenraad overleggen zijn gedeeld met de achterban, waarna de lokale inbreng door de voorzitter meegenomen is in deze centrale overleggen.

De CR heeft in 2024 in totaal 6 formele vergaderingen gehad.

Alle vergaderingen hebben fysiek plaatsgevonden en de manager Zorg en Bedrijfsvoering was bij elke vergadering aanwezig. De coördinatoren Informele zorg van van beide locaties zijn 3x per jaar aangesloten. De notulen van deze vergaderingen zijn openbaar en worden op de publicatieborden opgehangen.

Contact met de cliëntenraad

Indien u vragen heeft kunt u contact opnemen via
crzorgcentra@pantein.nl

Overleggen en werkgroepen

De CR participeert in verschillende activiteiten, zoals:

- Overleg Cliëntenraden Zorgcentra (OCZ) (voorzitter, 6x per jaar)
- Werkgroep Merkbare Kwaliteit (2 leden, 4x per jaar)
- Kwaliteitsoverleg (voorzitter en vice-voorzitter, 4x per jaar)
- Maandelijks koffie-uurtjes met de bewoners (2 leden per keer per afdeling)
- Bijwonen van familiebijeenkomsten (2 leden per bijeenkomst)
- Regelmatig spreken van bewoners/mantelzorgers in het restaurant of de huiskamers (alle leden)
- Kennismakingsgesprek Vertrouwenspersoon Wet Zorg & Dwang (alle leden)
- Kennismakingsgesprek met de geestelijk begeleider van Pantein
- Kennismaking en uitleg ontwikkelingen Voeding door Teamleider Eten & Drinken

Bijscholing en themabijeenkomsten

In mei vond er een Panteinbrede scholingsbijeenkomst over de medezeggenschap/WMCZ 2018 plaats. Op 12 november was er een themabijeenkomst voor CR-leden over mantelzorgers en de CR.

Aandachtspunten 2024/2025

- Communicatie met bewoners
- Familieparticipatie
- Welzijn en activiteiten bewoners
- Bijscholing CR
- De ontwikkelingen in de zorg bijhouden
- De komende samenvoeging met de CR voor de Orangerie per 1 januari 2025

zorgcentra
Pantein