

Jaarverslag 2025

Gemeenschappelijke cliëntenraad Pantein



Inleiding

Voor u ligt het eerste jaarverslag van de Gemeenschappelijke Cliëntenraad (GCR) Pantein. Hoewel de cliëntenraad officieel is opgericht in juli 2024, stond 2025 in het teken van de daadwerkelijke start van ons inhoudelijke werk.

In dit eerste volledige werkjaar hebben wij ons ingezet voor het vertegenwoordigen van de gezamenlijke belangen van cliënten* en het versterken van de medezeggenschap binnen Pantein.

In 2025 heeft de GCR actief meegedacht en verschillende adviezen en instemmingen verleend over onderwerpen die direct van invloed zijn op cliënten. Deze adviezen en besluiten zijn terug te vinden in dit jaarverslag. Daarmee geven wij niet alleen inzicht in de onderwerpen die aan bod kwamen, maar ook in de manier waarop wij onze rol invullen.

Daarnaast leest u in dit verslag meer over de samenstelling van de GCR, onze werkwijze, missie, visie en de speerpunten waarop wij ons richten. Transparantie, samenwerking en het centraal stellen van de stem van cliënten vormen daarbij de basis van ons werk.

Met dit eerste jaarverslag kijken wij terug op een belangrijk opbouwjaar, waarin de basis is gelegd voor een betrokken en actieve Gemeenschappelijke Cliëntenraad. Tegelijkertijd kijken wij vooruit naar de verdere ontwikkeling van onze rol en bijdrage in de komende jaren.

Heeft u naar aanleiding van dit verslag vragen, opmerkingen of suggesties, neem dan contact met ons op.

Wij zijn bereikbaar via cliëntenraad@pantein.nl of telefonisch op nummer 0485-845252.

Peter Raaijmakers,
Voorzitter Gemeenschappelijke Cliëntenraad Pantein

* Waar in deze tekst 'cliënten' staat, worden ook 'patiënten' bedoeld.

Waarom een GCR?

Door veranderingen in de zorg wordt steeds meer samengewerkt in netwerken en regio's. Zorg vindt vaker plaats op verschillende plekken en in samenwerking tussen organisaties en afdelingen. Pantein speelt hierop in met onder andere regionale samenwerkingen en nieuwe initiatieven zoals de Herstelkliniek en samenwerkingen in de regio. Hierdoor worden vraagstukken minder lokaal en steeds vaker organisatiebreed.

Deze ontwikkeling vraagt om medezeggenschap die meebeweegt met deze veranderingen. De Gemeenschappelijke Cliëntenraad (GCR) is daarom ingesteld op basis van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (WMCZ) en de medezeggenschapsregeling cliëntenraden Pantein waarin onder andere de positie, taken en werkwijze van de cliëntenraad zijn vastgelegd.

De GCR geeft invulling aan deze rol door ontwikkelingen binnen Pantein niet alleen per locatie, maar juist in samenhang te bekijken vanuit het perspectief van cliënten als geheel. Door samenwerking tussen de verschillende cliëntenraden binnen Pantein kunnen signalen worden gebundeld en gezamenlijke belangen beter worden behartigd.

De lokale en decentrale cliëntenraden richten zich daarbij op de dagelijkse zorg en de directe ervaring van cliënten op locatie. De GCR richt zich juist op overstijgende thema's, beleid en strategische ontwikkelingen die de hele organisatie raken. Waar nodig wordt de verbinding gelegd met de betreffende cliëntenraad, zodat onderwerpen zo dicht mogelijk bij de cliënt worden behandeld.

Visie van de GCR

De GCR behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten binnen Pantein en vervult een onafhankelijke rol in medezeggenschap.

Vanuit die rol richt de raad zich op organisatiebrede onderwerpen, beleid en toekomstontwikkeling steeds vanuit het perspectief van de cliënt. De kracht van de GCR ligt in de samenwerking tussen de verschillende cliëntenraden binnen Pantein, die ieder hun eigen achterban vertegenwoordigen.

Door deze verbinding wil de GCR bijdragen aan betere afstemming binnen de organisatie en een grotere zichtbaarheid van de stem van cliënten in beleid en besluitvorming. Daarnaast wil de GCR een toegankelijke en betrokken gesprekspartner zijn, die bijdraagt aan het verbeteren van de ervaren kwaliteit van zorg.

Samenstelling

De GCR bestaat uit vertegenwoordigers van de verschillende cliëntenraden binnen Pantein. De leden zijn allen voorzitter of vicevoorzitter van hun eigen cliëntenraad en brengen vanuit die rol de gezamenlijke belangen van cliënten in.

- Peter Raaijmakers *voorzitter GCR – cliëntenraad Thuiszorg – benoemd per 20 januari*
- Henri Akkersdijk *vicevoorzitter – cliëntenraad Maasziekenhuis – benoemd per 20 januari*
- Hans van Wijchen *lid – cliëntenraad Thuiszorg – toegetreden op 20 januari*
- Mariet Rutten *lid – cliëntenraad Maasziekenhuis*
- Tinie Claassen *lid - cliëntenraad Herstelkliniek*
- Jacqueliën Rovers *lid – cliëntenraad Herstelkliniek – toegetreden op 1 april*
- Martien Hendriks *lid – afvaardiging cliëntenraden zorgcentra – afgetreden op 31 december*

Omdat een van de afgevaardigden vanuit de zorgcentra eind 2024 is gestopt, is de deelname aan de vergaderingen van de GCR tijdelijk roulerend ingevuld door de voorzitters van de cliëntenraden zorgcentra.

Hierdoor is geborgd dat alle raden betrokken bleven bij de werkzaamheden van de GCR.

Werkwijze en overlegstructuur

De GCR vergadert zes keer per jaar. In 2025 is daarnaast één extra ingelaste vergadering gehouden vanwege actuele ontwikkelingen. Tijdens deze vergaderingen worden organisatiebrede onderwerpen besproken en advies- en instemmingsaanvragen van de Raad van Bestuur behandeld.

In dit overleg vindt ook de overlegvergadering met de Raad van Bestuur plaats. Hierin worden de cliëntenraden meegenomen in ontwikkelingen binnen Pantein en het netwerk MooiMaasvallei. Hierdoor is er ruimte om in een vroeg stadium te volgen en te verbinden, zodat binnen de verschillende cliëntenraden tijdig kan worden meegedacht over beleid, projecten en veranderingen.

Daarnaast is er periodiek agendaoverleg tussen de Raad van Bestuur en het dagelijks bestuur van de GCR, ter voorbereiding op de vergaderingen en de afstemming van de agenda.

Enkele functionarissen en projectleiders van Pantein hebben toelichting gegeven op specifieke onderwerpen en projecten.

De GCR wordt in haar werkzaamheden ondersteund door een ambtelijk secretaris die onder andere zorgdraagt voor de voorbereiding en administratieve verwerking van vergaderingen en stukken, en het bewaken van processen.

Advies en instemmingen

In 2025 heeft de GCR advies uitgebracht en instemming gegeven op onderwerpen die met name betrekking hebben op ontwikkelingen die meerdere cliëntgroepen of zorglocaties binnen Pantein raken.

Adviezen zijn uitgebracht:

- Jaarrekening Maasziekenhuis Pantein BV en Zorgcentra en Thuiszorg Pantein BV 2024
- Duurzame samenwerking "Samen in gezondheid"
- Benoeming WZD functionaris
- Profielschets twee leden Raad van Toezicht
- Begroting 2026

Instemming is gegeven op:

- Aangepaste klachtenregeling cliënten
- Aangepast WZD beleid
- Pilot nieuw TV beleid

Daarnaast heeft de GCR een positieve reactie gegeven op de herbenoeming van een lid van de Raad van Toezicht en zijn de bovenwettelijke afspraken met betrekking tot de selectieprocedure voor nieuwe managers Zorg & Bedrijfsvoering herzien.

Doordat de GCR in een vroeg stadium wordt betrokken bij beleidsontwikkelingen en projecten, kunnen onderwerpen al tijdens het proces worden besproken en van cliëntperspectief worden voorzien. De formele advies- en instemmingsmomenten vormen hierbij vaak de afronding van een eerder traject van meedenken en afstemming.

Speerpunten/thema's

De GCR is in 2025 een lerende en ontwikkelende raad geweest. Naast het behandelen van advies- en instemmingsaanvragen is er aandacht geweest voor verdieping op een aantal inhoudelijke thema's zoals:

- het vergroten van de zichtbaarheid en bekendheid van de cliëntenraden
- het onderzoeken van de mogelijkheden voor een cliëntpanel
- samenwerking in de regio MooiMaasvallei
- palliatieve zorg binnen Pantein; verkennen of dit een meer strategisch onderwerp kan worden binnen de GCR

In 2025 is ook gewerkt aan de verdere ontwikkeling van de medezeggenschapsstructuur binnen de GCR. Door het vertrek van een afgevaardigde vanuit de zorgcentra is gezocht naar een passende manier om de vertegenwoordiging te borgen. Dit heeft geleid tot een tijdelijke roulatie van voorzitters van de lokale cliëntenraden binnen de GCR.

Uiteindelijk is besloten dat alle voorzitters van de lokale cliëntenraden zullen deelnemen aan de GCR. Deze aanpassing wordt meegenomen in de nieuwe medezeggenschapsregeling cliëntenraden Pantein die in 2026 verder wordt uitgewerkt. Hiermee wordt ook ingezet op het vergroten van de zichtbaarheid van de GCR binnen Pantein.

Externe samenwerking

De GCR heeft in 2025 actief contact onderhouden met externe partners en netwerken, waaronder MooiMaasvallei en IedereenZorgt, en was daarnaast extern zichtbaar. Zo heeft de vicevoorzitter tijdens het landelijke NCZ-congres een bijdrage geleverd over de totstandkoming van de GCR en de (toekomstige) rol van de GCR in de organisatie en de regio.

Daarnaast heeft de GCR in 2025 twee themabijeenkomsten georganiseerd voor de leden van de verschillende cliëntenraden binnen Pantein. Deze bijeenkomsten waren gericht op kennisdeling en verbinding tussen de raden.

Voor het eerst is daarnaast een gezamenlijke kerstborrel georganiseerd voor alle cliëntenraden, bedoeld als informele gelegenheid om ontmoeting en onderlinge samenwerking te versterken.