

Jaarverslag Cliëntenraad Castella-De SchitteRing 2024

Doelstelling Cliëntenraad

De missie van de CR is om de belangen van alle cliënten die de diensten van de zorgcentra Castella en De SchitteRing gebruiken te behartigen.

Bij elk onderwerp waarbij de CR betrokken is, worden de volgende drie vragen gesteld:

- Wat is het belang van de cliënt?
- Wat zijn de gevolgen voor de cliënt?
- Hoe wordt de cliënt betrokken of geïnformeerd?

Adviezen en instemmingen

De CR heeft in 2024 op basis van de WMCZ 2018:

- 2 x instemming gegeven op een formele aanvraag
- 1x formeel advies gegeven op een formele adviesaanvraag
- 1x een formele reactie afgegeven
- geen ongevraagd advies afgegeven

Hierbij het jaarverslag 2024 van de Cliëntenraad (CR) Castella-De Schittering. Dit verslag geeft een overzicht van de samenstelling, werkwijze en de onderwerpen die op de agenda stonden. Ook worden de aandachtspunten en het aantal instemmingen en adviezen belicht. Het adviesrecht van de CR is gebaseerd op de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ 2018).

In 2024 was er een goede samenwerking tussen de CR, de Manager Zorg en Bedrijfsvoering en de Coördinator Informele Zorg. De CR ontving constructieve informatie en er was ruimte voor onafhankelijke medezeggenschap in de werkgroepen en vergaderingen. De CR is sinds eind 2024 op zoek naar een nieuwe voorzitter en kan ook zeker meerdere nieuwe leden gebruiken. De CR zet dus in 2025 volop in op het versterken van de CR.

CR Castella-De SchitteRing



Samenstelling Cliëntenraad

De CR bestaat eind 2024 uit vijf leden, een aspirant-lid en wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris:

- Okke Moeke (voorzitter, gestopt om persoonlijke redenen per 1 december)
- Paulien van den Hoogen (herbenoemd per november)
- Sil Bruijsten (einde zittingstermijn december 2025)
- Laura de Kinkelder
- Geertje Strik (einde zittingstermijn december 2025)
- Inge van Rhee (einde zittingstermijn december 2025)
- Bep van Hoorn (aspirant-lid)
- Aafke Bloemendal (lid van 1 januari tot 1 juni, gestopt wegens persoonlijke redenen)
- Rebecca Jans (ambtelijk secretaris)

De CR is actief bezig met het werven van nieuwe leden en een nieuwe voorzitter, zodat ze zo snel mogelijk op volle sterkte de belangen van de cliënten kan behartigen.

CR-Vergaderingen 2024

De jaarplanning van de lokale cliëntenraad voor 2024 werd vastgesteld volgens de Governance-kalender. Onderwerpen uit centrale overleggen zijn gedeeld met de achterban en van de lokale raad is de inbreng meegenomen naar de centrale overleggen. De CR is in dit vergaderjaar 6x formeel bij elkaar gekomen. Er zijn geen informele overleggen geweest.

Bij alle vergaderingen sloten de manager Zorg en Bedrijfsvoering en de Coördinator Informele Zorg aan. Alle vergaderingen waren fysiek. De notulen zijn openbaar en op aanvraag beschikbaar.

Bijscholing en themabijeenkomsten

In mei vond er een Panteinbrede scholingsbijeenkomst over de medezeggenschap/WMCZ 2018 plaats, hieraan hebben enkele leden deelgenomen. Op 12 november was er een themabijeenkomst voor CR-leden over mantelzorgers en de CR. Ook hier hebben leden aan deelgenomen.



Overige overleggen en werkgroepen

De CR Castella-De SchitteRing is actief betrokken bij verschillende activiteiten, waaronder:

- Voorzitter neemt deel in het OCZ-overleg (zes keer per jaar)
- Deelname aan de werkgroep Merkbare Kwaliteit (twee leden, vier keer per jaar)
- Voorzitter neemt deel aan het Kwaliteitsoverleg (vier keer per jaar)
- Deelname aan 2 familiebijeenkomsten (twee leden per bijeenkomst)
- Onverwacht mee-eten op de afdeling ter evaluatie (elk lid één keer per jaar)
- Regelmatig deelnemen aan bewonersactiviteiten (zoals de Kerstmarkt, Bingo, enzovoort)
- Maandelijks bezoeken aan de afdelingen (één lid per keer)
- Twee leden zijn bewoners van Castella, wat zorgt voor directe inbreng van ervaringen tijdens de vergaderingen.



Aandachtspunten 2024 en 2025

De aandachtspunten voor 2024 waren:

- Contact leggen en onderhouden met bewoners
- Voeding van bewoners (waaronder kwaliteit, bejegening en keuzevrijheid)
- Bejegening en welbevinden van zowel bewoners als medewerkers
- (bij) scholing medewerkers bewaken (i.v.m. toenemende zorgzwaarte)
- Meedenken in wijziging van cateraar en het aanpassen van de huiskamer in het restaurant
- Verbetering van de communicatie naar bewoners en contactpersonen
- De ontwikkelingen in zorg en welzijn bewaken zoals bv. de toenemend familieparticipatie, veranderingen t.a.v. de stilteruimte, de inzet van robotica, etc.

In **2025** zal de CR zich ook blijven richten op het merendeel van deze punten, aangezien ze relevant blijven. Een extra speerpunt voor 2025 is ervoor te zorgen dat de CR-bezetting goed is geregeld, zodat we de cliëntbelangen in de toekomst kunnen blijven behartigen.

Contact met de cliëntenraad

Indien u vragen heeft of meer informatie wensen over de CR, dan kunt u contact opnemen via
crzorgcentra@pantein.nl