Handleiding Caren



Wat is Caren?

Een digitale dienst die u en de mensen om u heen helpt bij de dagelijkse zorg. Zo houdt u zelf de controle over uw leven.



De voordelen van Caren?





Tips voor als de cliënt Caren gaat gebruiken:

- Neem er even de tijd voor.
- Vraag iemand die bij de cliënt is om mee te kijken of te helpen.
- Zorg dat het internet goed werkt.
- Gebruik het e-mailadres en telefoonnummer dat ook bij Pantein bekend is.
- Lukt het niet goed? Geen probleem. Caren is een extra hulp, het hoeft niet.

Pantein

Hoe werkt het (in het kort):

- 1. De zorgverlener meldt de cliënt aan bij Caren. De cliënt krijgt hiervoor een brief met activatiecode, dit is een code om met Caren te kunnen starten.
- 2. De cliënt of mantelzorger gaat naar www.carenzorgt.nl en meldt zich aan.
- 3. Daarna maakt de cliënt of mantelzorger een zorgpagina aan. Met het cliëntnummer van Pantein verbindt u de zorgpagina aan de goede zorgorganisatie (Pantein zorgcentra en Thuiszorg).
- 4. Op de website van Carenzorgt staat meer uitleg over hoe het werkt.

Aanmelden

caren

ies Evaringen Gebruik Berin Hulp nodig?

Ga naar <u>www.carenzorgt.nl</u> en klik op 'Account aanmaken.

Welkom bij Caren.

Caren is een digitale gezondheidsomgeving en geeft jou inzage in en controle over je eigen gezondheid, of die van je vensanten. Caren helpt je ook met het organiseren van zorg en maakt het mogelijk om informatie te delen en taken te plannen rondom jouw zorgsituatie. Je bepaalt zelf met wie je jouw gegevens wilt delen en of je Caren wilt koppeler met de professionele zong.

Maak direct een account aan of log in met je bestaande Caren account.



Via deze brief willen wij u graag informeren dat u en uw familie- en mantelzorgers vanaf nu inzicht kunnen krijgen in uw zorg via internet. Met Caren krijgen u en eventueel uw dierbaren online inzicht in wie, wat, wanneer komt doen.

Caren kunt u activeren door op https://www.carenzorgt.nl de onderstaande code in te voeren. U kunt dit zelf doen of uw code geven aan een familielid of kennis. Pas dan wordt Caren geactiveerd. Als u niets doet wordt Caren niet geactiveerd en wordt er geen informatie gedeeld.

Een uitgebreide uitleg van Caren en wat het voor u kan betekenen is te vinden op de website, heeft u nog vragen dan kunt u bellen naar i Wij hopen dat Caren een waardevolle toevoeging is op uw algehele zorg.

Met vriendelijke groet

De Beste Zorg



Uw code :

Gebruik de code uit de brief om uw zorgpagina te verbinden aan uw zorgaanbieder.

Stappenplan voor aanmelden:

Stap 1:

Ga naar <u>carentzorgt.nl</u> en klik op 'Account aanmaken'.





Pantéin



Hallo! Ik ben Caren.

Ik help je bij het organiseren van hulp. Na het beantwoorden van een paar vragen kun je aan de slag!



START MET CAREN

Datum

VORIGE

Stappenplan voor aanmelden:

Stap 2:

Beantwoord de vragen. Vul hier uw eigen naam in.

Stap 3:

Vul de activatiecode uit de brief in, samen met de geboortedatum van de persoon die zorg krijgt.

(Gebruikt u een Android-telefoon? Klik dan in de kalender op het jaartal en scroll naar het juiste jaar. Dit werkt ook zo voor dag en maand).



Pantéin

Stappenplan voor aanmelden:



Stap 4:

Open de e-mail die u kreeg en klik op de link om uw account te bevestigen.

Stap 5:

Maak een wachtwoord aan. Kies een sterk wachtwoord dat anderen niet makkelijk kunnen raden. Gebruik hoofdletters, kleine letters, cijfers en een speciaal teken (zoals # of $^$).

De rollen binnen Caren



Hoofdpagina na inloggen:



Hoofdpagina na inloggen:



Hoofdpagina na inloggen:





Uitwerking van de vier hoofdonderdelen van Caren:

- Kalender
- Berichten
- Dossier
- Connecties

Kalender:



Berichten:

Wilt u dat een Berichter Kalender bericht naar Hier kun je gedachten elzorgers in Hannie's zorgnetwerk. Pantein gaat? Dan Berichten moet u dat zelf S. Deel je laten weten. Dossier Notities Deel dit bericht me Alle mantelzorgers Alleen de vertrouwensgroep Pantein Zorgcentra en Thuiszorg en de vertrouwensgroep RAC Connecties @ MEI 3, 2017 AT 16:51 rouw heeft vanmiddag genoten van het lekkere weer 2 Profiel Deel je gedachten met De Beste Zorg... Is een bericht voor Ziet u een groen open slotje? Dan is het of van Pantein? Dan bericht voor alle staat dat er duidelijk mantelzorgers (niet bij. Alleen mensen voor Pantein). Bij een uit de vertrouwensoranje slotje gaat het groep kunnen het bericht ook naar dan lezen. Pantein en de vertrouwensgroep.

Dossier:



Metingen, zoals die van gewicht, bloeddruk en bloedsuiker worden getoond in een grafiek.

Grafieken





Connecties:



Pantein

Algemene vragen:

Is het gebruik van Caren verplicht?

Nee, dat is niet verplicht. U kiest zelf (misschien in overleg met familie of mantelzorger) of u Caren wilt gebruiken. Pantein moedigt het gebruik van Caren wel aan, omdat het zorgt voor openheid, meer betrokkenheid en controle. Met Caren heeft u bovendien een handig hulpmiddel waarmee u de informatie over de zorg of begeleiding kunt delen met mensen uit de directe omgeving.

Wat kost het gebruik van Caren?

Caren is helemaal gratis.

Mag u iemand anders aanwijzen om Caren te gebruiken?

Ja, dat mag zeker. Soms is het zelfs fijn als iemand anders het regelt. Denk aan een partner, zoon, dochter of iemand die u goed kent en vertrouwt.

Pantein

Algemene vragen

Hoe zit het met de bescherming van de persoonlijke gegevens?

Privacy is heel belangrijk bij Caren. Alleen de beheerder kan mensen uitnodigen om de zorgpagina te bekijken. Om informatie te delen, is toestemming nodig. De beheerder blijft altijd eigenaar van de informatie. De beheerder kan het account op elk moment stoppen of verwijderen.

Welke informatie mag u wel of niet met anderen delen?

U mag informatie uit het zorgdossier delen met anderen. Persoonlijke gegevens van medewerkers, zoals naam, adres of telefoonnummer, mag u niet delen. Dat is om de privacy te beschermen.

Algemene vragen:

Krijgen alle cliënten een toegangscode voor hun digitale zorgdossier?

Ja, elke cliënt heeft er recht op om het zorgdossier te bekijken. Daarom krijgen zij een brief met een persoonlijke toegangscode.

Heeft u een toegangscode nodig om een account aan te maken in Caren?

Nee, u kunt ook zonder toegangscode een account aanmaken. Maar: om het digitale zorgdossier te bekijken, heeft u wel de toegangscode nodig. Zonder code kunt u in Caren een zorgnetwerk aanmaken en informatie uitwisselen over de zorg of begeleiding.

Top 5 problemen met Caren



- 1. Uw activatiecode werkt niet meer, wat kunt u doen?
- 2. Hoe voegt u een zorgaanbieder toe in Caren?
- 3. Waarom lukt het niet om uw telefoonnummer te bevestigen?
- 4. Hoe kunt u iets uit Caren.nl printen?
- 5. U bent uw wachtwoord kwijt, wat moet u doen?

Top 5 problemen met Caren



Een activatiecode is 6 weken geldig en kunt u maar één keer gebruiken. Is de code niet meer geldig? Vraag dan bij uw zorgverlener een nieuwe brief met activatiecode aan.

Pantein

2. Hoe voegt u een zorgaanbieder toe in Caren?

U kunt in Caren verschillende zorgaanbieders verbinden aan dezelfde zorgpagina. Doe doet u zo:

- Ga naar de zorgpagina.
- Klik als beheerder rechtsboven op 'Code invoeren'.
- Vul de 10-cijferige activatiecode in.
- Caren vraagt dan voor wie deze code is. Kies de juiste persoon (bijvoorbeeld uzelf of iemand anders op de zorgpagina).
- Gebruikt u een mobiele telefoon? Draai uw telefoon een kwartslag (landscape), dat werkt vaak beter.

Top 5 problemen met Caren

3. Waarom lukt het niet om uw telefoonnummer te bevestigen?

- Ga naar www.carenzorgt/login en log in.
- Klik op uw eigen zorgpagina.
- Ga links naar 'Profiel' en klik daarop.
- Onder uw telefoonnummer ziet u de knop 'Annuleren'. Klik hierop.
- Voer uw telefoonnummer opnieuw in (let op: dit moet 2 keer).
- Klik op 'Bevestigen'.

Wat gebeurt er daarna?

- U krijgt een e-mail met een link of knop.
- Klik op de link of knop om verder te gaan.
- Daarna ontvangt u een 6-cijferige code:
 - Via sms, als u een mobiel nummer heeft opgegeven.
 - Via spraak, als u een vast telefoonnummer heeft ingevuld.

Let op: voer de code meteen in om uw nummer te bevestigen.

Top 5 problemen met Caren

4. Hoe kunt u iets uit Caren.nl printen?

Printen werkt niet op elke pagina hetzelfde. Op de pagina 'Kalender' staat een printknop, omdat die het vaakst geprint wordt. Let op: op andere pagina's staat vaak gevoelige informatie. Daarom raden we af

om die zomaar te printen. Wilt u het toch doen? Kijk dan op www.carenzorgt.nl bij de uitleg over 'Printen in Caren'.

5. U bent uw mijn wachtwoord kwijt, wat moet u doen?

- Controleer eerst op Caps Lock uitstaat op uw toetsenbord.
- Ga naar de inlogpagina en klik op 'Wachtwoord vergeten'.
- U krijgt een e-mail met een link om een nieuw wachtwoord in te stellen.



Heeft u nog vragen of is iets niet duidelijk?



Meer informatie:



- <u>www.carenzorgt.nl</u>
- Installatie wizard via Caren Zorgt
- Filmpje met uitleg
- <u>Veelgestelde vragen Caren</u>